

教职工人身意外保险保障方案和理赔流程

(2026-2027)

各院级工会：

为进一步加强会员意外伤害损失的防范，校工会将继续为全体工会会员统一购买人身意外保险。自 2023 年推出这项暖心举措以来，它已成为守护会员安全的坚实后盾。过去的日子里，不少教职工因体育锻炼时的意外拉伤、道路交通中的突发状况，甚至宠物抓咬等日常意外受伤后，都顺利获得了保险赔付，切实减轻了大家的经济负担，感受到了来自工会大家庭的温暖与保障。

为方便大家了解相关信息，现将保险保障范围和赔付方法详细介绍如下：

一、保障方案

保险项目	保险金额	免赔额及给付比例
意外身故保险	3 万	被保险人因遭受意外伤害导致的身故，一次性给付保额。
意外残疾保险	3 万	因意外造成残疾，按 1-10 级残标按比例赔付
附加意外医疗保险金	1.6 万	因意外导致社保内合理医疗费用，免赔额 100 元，剩余部分在社保范围内按 100%比例赔付
意外住院津贴	50 元/天	因意外住院，按住院天数赔付，每次最高赔付 90 天，最高赔付 180 天。

二、特别说明

1. 保险合同期限：2026 年 5 月 11 日—2027 年 5 月 10 日。
2. 本方案承担被保险人 24 小时风险，含校内体育活动。
3. 48 小时内向保险公司报案，报案方式见后文“四、理赔方式”。

三、理赔资料及注意事项

门诊：发票、病历（发票上要有明细，发票日期要和病历日期对应）

住院：发票、出入院病历、费用明细、检查报告单、医保结算单

证件：被保险人身份证（正反面）、银行卡。

*若经第三方保险报销需提供理赔分割单。若伤情较重需要索赔伤残除了医疗费材料外还需：胶片、CT 报告单、伤残位置照片(或视频，能同时看到脸、伤残位置、身份证)，伤残鉴定报告（标准：人身保险伤残评定及代码 GB/T44893-2024(如该标准重新修订，则以最新修订的文件版本为准。)），可以先提供上述材料给我司，对于器质性伤残的我司可直接评残，涉及肌力、活动度等无法通过病历片子确定，可以通过我司委托远程评残机构或建议去有资质的鉴定机构评残)

若打给公司需要：伤者身份证正反面、领款公司信息、营业执照、法人身份证正反面、授权书及手持授权书和身份证的拍照

四、理赔方式

1. 线上索赔（索赔金额在 10000 元以下）



线上索赔方式

方式一



打开微信“扫一扫”上方微信小程序码或直接长按图片识别

方式二

关注“**青岛人保财险**”微信公众号，点击下方“**理赔|消保**”——“**理赔报案**”——“**非车报案**”——“**非车险疾病/人身伤害损失（医疗费、住院津贴等医疗相关损失）**”——“**意外健康索赔**”根据指引上传索赔资料。

操作流程

01

填写出险人信息，上传身份证及亲属关系材料，点击“下一步”

05:51

出险人信息

1 2 3 4
出险人信息 出险信息 上传资料 信息确认

出险人(就诊人)信息

温馨提示

1. 请上传出险人的身份证、尚未办理身份证的未成年人可以上传户口本。
2. 如出险人为孩子，家长代办案件，请先在“出险人关系”处选择“家长/监护人”，并上传“家长/监护人户口本”

1 身份证



证件类型 身份证 >

出险人姓名

出险人手机号

证件号码

年龄

报案人

报案索赔 查询案件 索赔须知 问题解答

05:52

出险人信息

与出险人关系 家长/监护人

亲属关系材料 (报案人与出险人的关系证明材料)

户口本 出生证明

出生证明

快捷导入出生证明 >



父亲姓名

证件号码

母亲姓名

证件号码

下一步

报案索赔 查询案件 索赔须知 问题解答

02

填写出险信息，点击“下一步”



03

上传资料中依次导入发票、病历、报告、其他材料及领款人信息，点击“下一步”

06:01

领款人信息

1 2 3 4
出险信息 出险信息 上传资料 信息确认

5/5 领款人信息

被保险人本人 是 否

证件类型 身份证 >

领款人身份信息需与亲属关系材料中的信息一致。

领款人身份证

快速导入身份证 >

姓名

证件号码 37/

证件有效起期 2024-09-12 >

证件有效止期 2044-09-12 长期

领款人手机号 1306

报案索赔 查询案件 索赔须知 问题解答

06:01

领款人信息

账户信息 快速导入账户信息

银行卡正面照片

快速导入银行卡 >



银行名称 中国农业银行 >

省份 山东省 >

城市 山东省_青岛市 >

开户行 中国农业银行股份有限 >

账号/卡号 622

同意将“领款人资料”同步至“证件夹”，将“账户信息”同步至“常用信息”，用于快速导入。

上一步 下一步

报案索赔 查询案件 索赔须知 问题解答

04

信息确认后签字，点击“确认报案”

06:02

信息确认

1 2 3 4
出险人信息 出险信息 上传资料 信息确认

案件基本信息

被保险人: [模糊]
证件类型: 身份证
证件号码: 37***** [模糊]
报案人: [模糊]
报案人电话: 11***** [模糊]
出险时间: 2024-12-04 04:52:00
出险地点: 山东省青岛 [模糊]
出险原因: 意外
出险经过: 某某摔倒

索赔金额: 1000

报案索赔 查询案件 索赔须知 问题解答

06:03

信息确认

开户行: 中国农业银行股份 [模糊]

授权相关内容

同意贵司将赔款直接划入本人或本人委托的上述账号，并郑重声明凡授权引起的法律纠纷与贵司无关。

[模糊]

情况说明

例如：请在周一至周五9点至12点联系我。

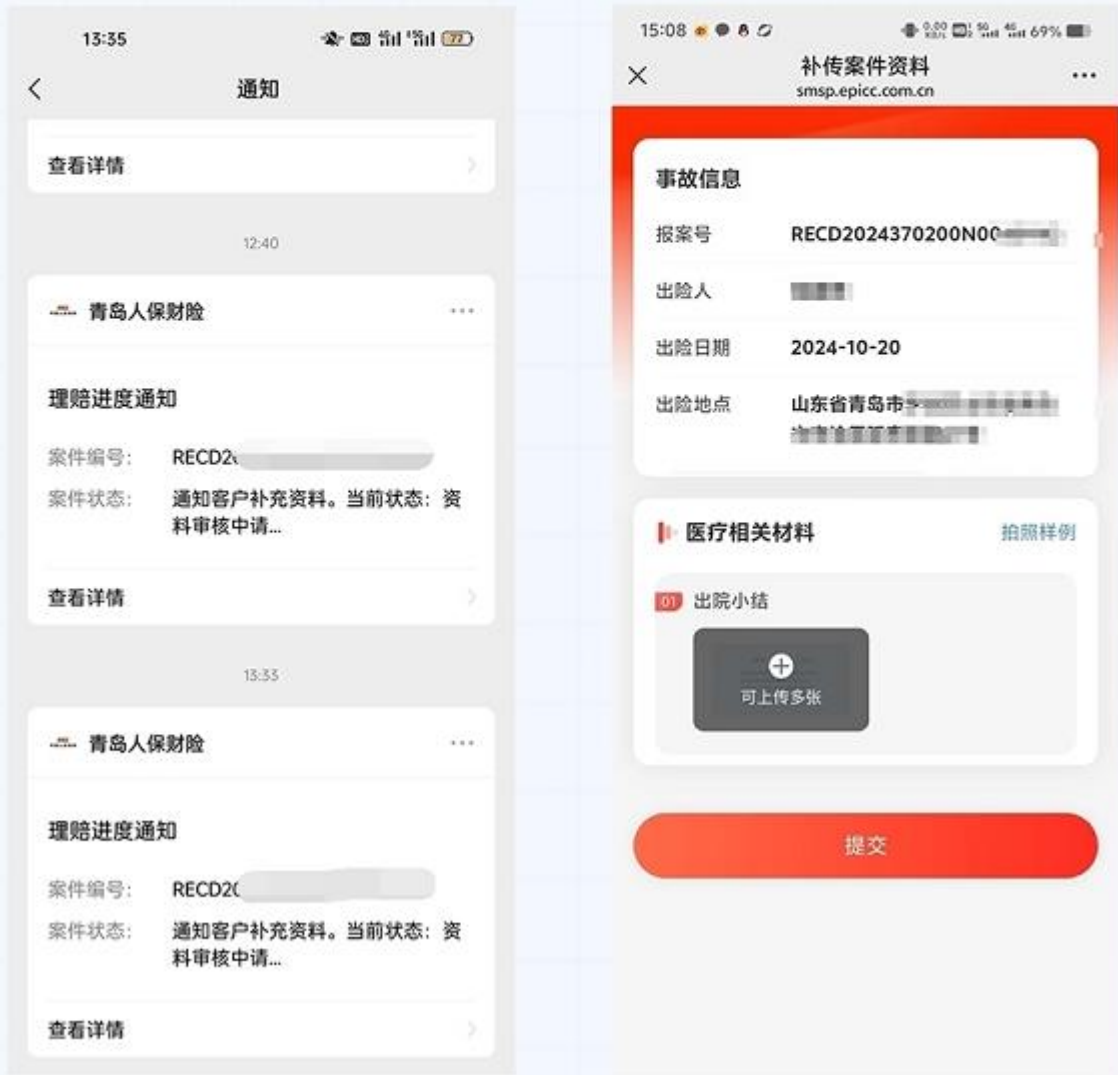
0/50

上一步 确认报案

报案索赔 查询案件 索赔须知 问题解答

05

如需补传案件资料，由理赔人员推送微信补传资料链接，点击微信“服务通知”—“理赔进度通知”，进入补传资料界面。



2、线下（索赔金额在 10000 元以上）

人保财险报案电话：95518

报案后需告知保单号：PEAC202637020000001288